

**Выписка из протокола заседания педагогического совета
областного государственного автономного образовательного учреждения среднего
профессионального образования «Белгородский строительный колледж»
от « 29 » января 2015 г. № 4**

Место проведения заседания г. Белгород, Гражданский проспект, д. 50
(почтовый адрес)

Присутствовали:

члены педагогического совета: 62 чел.

Повестка дня:

4 вопрос: Удовлетворенность как показатель качества образования в ОГАОУ СПО «БСК»

(тема выступления)

Н.В.Петрова, зам.директора по УМР
(фамилия, инициалы)

с анализом уровня удовлетворенности как показателя качества образования в ОГАОУ СПО «БСК». В колледже был проведен мониторинг качества образования по критерию «Оценка степени удовлетворенности преподавателей, работодателей и выпускников профессиональной подготовкой в ОГАОУ СПО «БСК». В качестве основного метода использовался метод анкетного опроса. Респондентами стали преподаватели колледжа, руководители и ведущие сотрудники предприятий и организаций города и области, выпускники ОГАОУ СПО «БСК» разных лет. Важнейшим показателем качества профессиональной подготовки является степень удовлетворённости молодых специалистов качеством своей профессиональной подготовки. В целом полученные результаты дают оптимистическую картину. Так, около 70% опрошенных выпускников удовлетворены полученными теоретическими знаниями и практическими навыками. Одним из индикаторов эффективности образовательной деятельности колледжа является соответствие знаний и навыков, полученных выпускником, выбранной специальности. Анализ результатов показал, что в целом 68,2% опрошенных выпускников оценивают полученные знания как соответствующие специальности. В целях уточнения уровня удовлетворенности полученными знаниями в ОГАОУ СПО «БСК», выпускникам был задан вопрос «Если бы перед Вами снова стоял выбор колледжа для получения специальности, то Вы...». Показательным является то, что 85,2% опрошенных снова выбрали бы ОГАОУ СПО «БСК». Этот показатель так же демонстрирует высокую степень удовлетворенности обучением в колледже. Для того чтобы оценить степень удовлетворенности работодателей уровнем сформированности профессиональных качеств у выпускников ОГАОУ СПО «БСК», респондентам было предложено оценить качество подготовки специалистов-выпускников колледжа по 15 критериям. Рассматривая уровень теоретической подготовки (базовых знаний по профессии) можно отметить, что ни на одном предприятии нет специалистов-выпускников ОГАОУ СПО «БСК», уровень которых оценивался бы неудовлетворительно. На «хорошо» и «отлично» по данной позиции выпускников колледжа оценили 100% респондентов. Следует отметить и тот факт, что по всем показателям, по мнению работодателей, ОГАОУ СПО «БСК» занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в Белгородской области в сфере строительства.

Исходя из вышеизложенного педагогический совет рекомендует:

Продолжить работу по мониторингу уровня удовлетворенности как показателя качества образования ОГАОУ СПО «БСК».

Повестка дня:

5 вопрос: Мониторинг степени удовлетворённости участников образователь-

С.В.Хомякова, зам.директора по УВР

ного процесса различными сторонами жизнедеятельности образовательного учреждения.

(тема выступления)

(фамилия, инициалы)

....

с мониторингом степени удовлетворённости участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности образовательного учреждения. Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности колледжа. Метод исследования - социологический метод анкетного опроса: обучающимся было предложено ответить на 26 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

внутренний психологический климат в колледже, взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом, развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся; заинтересованность обучающихся жизнью колледжа, взаимоотношения колледжа и родителей глазами обучающихся; использование электронных ресурсов, качество питания, профориентационная работа колледжа. В анкетировании приняло участие 329 человек, что составляет 54% от общего контингента. Показатель удовлетворённости обучающихся колледжной жизнью равен 2,7 балла, что свидетельствует о средней степени удовлетворённости. Низкая степень удовлетворенности таким параметром как «Использование электронных ресурсов». Такие показатели как «Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом», «Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся», «Профориентационная работа» обучающиеся оцениваю высоко – высокий уровень удовлетворённости. По результатам анкетирования родителей делаем вывод о том, что работа воспитателей и классных руководителей является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности; родители в 90% своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и возникающих проблемами, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности. Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов с трёх сторон можно сделать вывод, что показатель удовлетворённости всех участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг составляет 84 %.

Исходя из вышеизложенного педагогический совет рекомендует:

Расширить круг опрошенных педагогов, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в мониторинге.

Данное решение принято

единогласно

Директор колледжа



Л.И.Шинкарев
Ф.И.О.

Ответственный секретарь



Е.М.Челомбитко