

## **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОГАОУ СПО «БСК»**

В колледже был проведен мониторинг качества образования по критерию «Оценка степени удовлетворенности преподавателей, работодателей и выпускников профессиональной подготовкой в ОГАОУ СПО «БСК».

В качестве основного метода использовался метод анкетного опроса. Респондентами стали преподаватели колледжа, руководители и ведущие сотрудники предприятий и организаций города и области, выпускники ОГАОУ СПО «БСК» разных лет.

Остановимся на результатах последнего опроса.

В плане оценки качества образовательных услуг ОГАОУ СПО «БСК» особый интерес представляет мнение самих выпускников колледжа. Было опрошено 90 респондентов - выпускников колледжа.

Важнейшим показателем качества профессиональной подготовки является степень удовлетворённости молодых специалистов качеством своей профессиональной подготовки. В целом полученные результаты дают оптимистическую картину. Так, около 70% опрошенных выпускников удовлетворены полученными теоретическими знаниями и практическими навыками. Одним из индикаторов эффективности образовательной деятельности колледжа является соответствие знаний и навыков, полученных выпускником, выбранной специальности. Анализ результатов показал, что в целом 68,2% опрошенных выпускников оценивают полученные знания как соответствующие специальности.

Рыночная экономика, предъявляет высокие требования к выпускникам, поэтому подготовка конкурентоспособность выпускников - важная задача современного образовательного учреждения. В связи с этим, важным показателем в процессе обучения становится актуальность преподаваемых знаний. Опрос показал, что

выпускники колледжа, в целом, считают, что полученные в колледже знания соответствуют веяниям времени (59,9%). Однако, совокупный процент (40,1%) тех, кто считают свои знания не соответствующими говорит о том, что необходимо обратить серьезное внимание на содержание преподаваемых дисциплин, МДК.

Уточняя оценку качества подготовки, выпускникам был задан вопрос о применении знаний и навыков, полученных в колледже, в своей профессиональной деятельности. Результаты опроса показали, что более половины выпускников (53,5%). Корреляционный анализ полученных результатов в этом вопросе с данными, полученными в ответах на вопрос «Работаете ли вы по специальности», показал, что часто применяют свои знания именно те выпускники, которые работают по специальности, что в свою очередь говорит о том, что образование в колледже дается на высоком профессиональном уровне.

В целях уточнения уровня удовлетворенности полученными знаниями в ОГАОУ СПО «БСК», выпускникам был задан вопрос «Если бы перед Вами снова стоял выбор колледжа для получения специальности, то Вы...». Показательным является то, что 85,2% опрошенных снова выбрали бы ОГАОУ СПО «БСК». Этот показатель так же демонстрирует высокую степень удовлетворенности обучением в колледже.

Таким образом бывшие студенты ОГАОУ СПО «БСК» в целом удовлетворены качеством полученного образования и оценивают его достаточно высоко.

Соответствует ли оценка выпускников ОГАОУ СПО «БСК» мнению работодателей? Как они оценивают качество образовательных услуг ОГАОУ СПО «БСК»? Ответы на эти вопросы можно получить, проанализировав результаты опроса руководителей и ведущих сотрудников предприятий и организаций города и края.

Для того чтобы оценить степень удовлетворенности работодателей уровнем сформированности профессиональных качеств у выпускников ОГАОУ СПО «БСК», респондентам было предложено оценить качество подготовки специалистов-выпускников колледжа по 15 критериям. Остановимся на некоторых из них.

Рассматривая уровень теоретической подготовки (базовых знаний по профессии) можно отметить, что ни на одном предприятии нет специалистов-выпускников

ОГАОУ СПО «БСК», уровень которых оценивался бы неудовлетворительно. На «хорошо» и «отлично» по данной позиции выпускников колледжа оценили 100% респондентов.

Очень важным показателем уровня подготовки специалиста является уровень его практической подготовки, т.к. современные работодатели пересматривают требования к персоналу с точки зрения его компетентности. Знания, умения и навыки теперь рассматриваются в контексте способности и готовности эффективно применять их на практике, удовлетворять стандартам качества при производстве продукции и предоставлении услуг. По результатам опроса следует отметить тот факт, что работодатели в целом продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности по данному критерию оценки подготовки выпускников ОГАОУ СПО «БСК». Суммарная оценка («хорошо» и «отлично») по данной позиции составила 83,4%.

На «хорошо» и «отлично» оценили широту кругозора в профессиональной сфере наших выпускников 94,7% респондентов.

Профессионализм современного специалиста предполагает наличие определенных профессиональных компетенций, к которым относится «способность к научной, аналитической, творческой работе, рационализации, изобретательности и т.п.». Следует отметить, что и по этой позиции 77,8% респондентов оценили выпускников на «хорошо» и «отлично».

В целом, следует констатировать, что разработанная в колледже система подготовки специалистов высшей квалификации, по мнению респондентов, находится на должном уровне. Большинство руководителей предприятий и организаций оценивают выпускников ОГАОУ СПО «БСК» как ответственных и самостоятельных, заинтересованных в работе, инициативных и дисциплинированных. Высоко оцениваются работодателями уровень умения работать в команде, способность к сотрудничеству, способность налаживать доброжелательные, деловые отношения с коллегами по работе, стремление работать качественно, доводить до конца начатое дело, стремление к профессиональному росту, освоению дополнительных навыков и знаний.

Следует отметить и тот факт, что по всем показателям, по мнению работодателей, ОГАОУ СПО «БСК» занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в Белгородской области в сфере строительства.

Немаловажным фактором оценки качества образовательных услуг в колледже является фактор удовлетворенности образовательным процессом преподавателей колледжа. Остановимся на некоторых результатах опроса данной категории. В опросе приняли участие все преподаватели колледжа.

Прежде всего, мы исходили из общей оценки индекса «организация труда ПС в целом». На вопрос «Довольны ли Вы в целом условиями организации труда в колледже?» ответили положительно 61,3% респондентов.

Детально данный индекс рассматривается как сумма индикаторов составляющих вопрос-меню «Насколько Вы удовлетворены перечисленными ниже аспектами жизни колледжа?». Степень удовлетворенности оценивалась 15 критериям.

Положительным моментом является высокий показатель по первому индикатору удовлетворенности «отношение со стороны руководства колледжа». В совокупности, полностью удовлетворены и частично удовлетворены отношением руководства 86,6% респондентов. Большинство респондентов (82,9 %) положительно ответили на вопрос об удовлетворенности признанием их успехов и достижений. Это говорит о том, что в нашем колледже оказывается достаточная поддержка творчеству, инициативе, профессионализму.

75,4% опрошенных преподавателей удовлетворены деятельностью администрации колледжа. Результаты этого позволяют сделать предположение о том, что удовлетворенность в целом организацией труда во многом определяется именно деятельностью администрации колледжа.

Обращает на себя внимание довольно значительный процент (59,2%) неудовлетворенных условиями оплаты труда.

Высокий процент (88,3%) положительных ответов на вопрос об удовлетворенности респондентов охраной труда и его безопасностью свидетельствует

о том, что в данном направлении работа в колледже поставлена на одобряемом уровне.

Схожие результаты получены и по критерию оценки удовлетворенности системой организации питания, медицинского и другого обслуживания, причем неудовлетворенность составила 55,2%.

Позитивное отношение с непосредственным руководителем продемонстрировали 93,5% респондентов, 97,9% опрошенных преподавателей полностью и частично удовлетворены отношениями с коллегами, подобные же результаты были получены по критерию удовлетворенности отношениями со студентами. Все эти показатели свидетельствуют о стабильном психологическом климате в колледже

Вопрос «Считаете ли Вы соответствующим ФГОС качество подготовки будущих специалистов?» позволяет определить степень оценки преподавателями соответствия между действующими ФГОС и собственного труда. Положительно («безусловно, да»; «скорее, да») ответили на поставленный вопрос ответили 71,3% респондентов. В целом можно констатировать достаточно высокий уровень самооценки преподавателей колледжа, что, по нашему мнению, напрямую связано с уровнем притязаний самих педагогов, их стремлением к профессиональному росту.

Вопрос «Удовлетворены ли Вы ролью колледжа в обществе и его имиджем?» предполагает оценку итоговой работы колледжа - востребованность и качество подготовки специалистов. Анализ ответов на данный вопрос показал, что большинство респондентов (84,8%) высоко оценивают роль и статус нашего колледжа в обществе, что так же является положительной характеристикой деятельности ОГАОУ СПО «БСК».

Подводя итог, следует отметить, что рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны самих потребителей к качеству образовательных услуг привели к тому, что ориентация на потребителя становится ключевым принципом в организации образовательного процесса в любом колледже. Именно в расчете на потребителя организация должна определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения. Реализация данного принципа предполагает

создание системы взаимодействия колледжа со своими потребителями, системы потребительского мониторинга (ПМ) удовлетворенности образовательными услугами различных групп потребителей. При этом под системой ПМ следует понимать постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений.

Колледж, не способный адаптироваться на уровне индивида, социальной общности, в плане удовлетворения потребностей и интересов различных субъектов образования, повышая ценность образовательных услуг, обречен на провал и будет неминуемо вытеснен другими учебными заведениями из образовательного пространства.