

**Областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение «Белгородский строительный колледж»**

**СПРАВКА
об уровне удовлетворенности качеством обучения
в 2023 году**

**I. Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений
качеством подготовки студентов и выпускников**

Оценка удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством подготовки проводилась путем анкетирования. В опросе приняли участие следующие работодатели: ООО «Домостроительное управление»; ООО «Капстройотделка сервис»; ООО «Трансюжстрой»; ОАО «Белгородстрой деталь»; ООО «Отдел Строй», ООО «Белдорстрой», ООО «УК ЖБК-1».

В ходе анкетирования представителям работодателей предлагалось оценить качество подготовки в диапазоне от 0 до 100 % по следующим критериям:

1. Профессиональные знания;
2. Профессиональные навыки;
3. Способность применять знания и навыки в практической деятельности;
4. Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей;
5. Коммуникационные качества;
6. Дисциплина и исполнительность;
7. Способность и стремление к самообразованию;
8. Способность к новациям и участие в инновационной деятельности;
9. Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных;
10. Воспитание, общая культура и эрудированность.

Результаты исследования в разрезе отдельных специальностей (профессий) представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты анкетирования работодателей
и (или) их объединений удовлетворенности качеством подготовки
студентов и выпускников, %

Специальность (профессия)	Критерии										Итого
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
08.01.07	69	65	67	48	75	51	71	61	74	71	65,2
08.01.18	75	71	69	51	89	39	86	38	79	67	66,4
08.01.24	81	79	78	62	74	48	85	44	81	73	70,5
08.01.25	78	75	69	74	69	67	74	59	76	79	72,0

15.01.05	64	62	65	52	83	59	89	47	75	81	67,7
15.01.20	80	81	84	64	87	57	87	35	81	79	73,5
08.02.01	78	75	74	41	92	62	84	51	87	75	71,9
08.02.03	86	74	69	58	84	65	78	63	82	77	73,6
08.02.06	71	67	65	63	87	54	71	59	79	73	68,9
08.02.09	89	92	69	71	81	71	90	48	83	78	77,2
15.02.13	74	76	74	65	79	67	79	39	76	82	71,1
23.02.07	86	89	78	69	85	54	89	57	84	84	77,5
Итого	78	76	72	60	82	58	82	50	80	65	70,3

Таким образом, руководители предприятий и организаций оценивают студентов и выпускников ОГАПОУ «БСК» как самостоятельных, заинтересованных в работе, инициативных, но наряду с положительными отзывами были рекомендации по улучшению дисциплины и исполнительности. Среди перспективных направлений совершенствования также определены мероприятия по развитию у студентов способности к самостоятельному принятию решений, а также навыков самоорганизации.

Общий уровень удовлетворенности варьировал в пределах от 65,2% до 77,5% и в среднем составил 70,3%.

II. Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Оценка удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности проводилась путем анкетирования. В анкетировании приняли участие преподаватели, мастера производственного обучения, социальные педагоги, воспитатели. Общее число респондентов составило 68 человек.

В ходе анкетирования педагогическим работникам предлагалось оценить условия и организацию образовательной деятельности в ОГАПОУ «БСК» в диапазон от 0 до 100 % по следующим критериям:

1. Деятельность администрации колледжа;
2. Морально-психологический климат;
3. Возможность повышения квалификации и карьерного роста;
4. Уровень оплаты труда и социальной защищенности;
5. Наличие, доступность и открытость информации, необходимой для деятельности;
6. Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов;
7. Условия трудовой деятельности;
8. Уровень материально-технического обеспечения деятельности;
9. Уровень социального обеспечения;
10. Роль колледжа в обществе.

Результаты исследования в разрезе отдельных специальностей (профессий) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты анкетирования педагогических работников удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

Специальность (профессия)	Критерии										Итого
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
08.01.07	89	68	64	59	92	99	45	38	84	47	68,5
08.01.18	87	65	62	55	94	96	41	44	82	49	67,5
08.01.24	95	51	65	58	97	94	44	47	90	52	69,3
08.01.25	94	72	69	57	95	92	38	41	89	57	70,4
15.01.05	87	67	60	58	98	95	47	39	82	51	68,4
15.01.20	85	65	64	60	90	97	41	44	80	48	67,4
08.02.01	90	57	55	62	96	93	39	43	85	55	67,5
08.02.03	92	64	67	65	97	95	49	52	87	47	71,5
08.02.06	94	71	65	57	94	95	44	47	89	53	70,9
08.02.09	87	61	54	58	95	97	47	44	82	59	68,4
15.02.13	85	68	61	58	96	93	51	39	80	49	68,0
23.02.07	84	71	64	62	97	94	45	38	79	52	68,6
Итого	89	68	64	59	92	99	45	38	84	47	68,5

В целом, работники ОГАПОУ «БСК» удовлетворены работой в колледже, однако имеются низкие показатели по таким критериям, как условия трудовой деятельности, материально-техническое обеспечение персонала, что многие педагогические работники объясняли состоянием зданий, в котором располагаются учебные корпуса (требуется капитальный ремонт). Общая удовлетворенность составила 68,5 %.

III. Удовлетворенность обучающихся качеством обучения

Оценка удовлетворенности проводилась путем анкетирования. В анкетировании приняли участие 393 студента 2-3 курсов ОГАПОУ «БСК» (методика А.А. Андреева). Студентам было предложено 14 высказываний, по которым необходимо высказать свое мнение (да, нет, не знаю).

Перечень высказываний (скорректированы с учетом частичного освоения образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий ввиду сложной обстановки в регионе):

1. Я подключаюсь на занятия с радостью.
2. К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
3. На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение.
4. В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему.
5. На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение.

6. Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.

7. На каникулах я скучаю по колледжу.

8. В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей.

9. Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую».

10. У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа.

11. У меня часто бывают конфликты с преподавателем.

12. В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него.

13. Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день.

14. Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем.

Результаты исследования в разрезе отдельных специальностей (профессий) представлены в таблицах 3 – 14.

Таблица 3 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.07)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	24	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	30	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	24	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	22	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	27	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	25	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	14	10	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	27	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	22	8	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	17	9	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	31	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	24	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и	14	13	6

контрольных работ в один день			
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	28	4	1

Таблица 4 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.18)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	26	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	32	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	26	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	24	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	29	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	26	5	4
На каникулах я скучаю по колледжу	14	11	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	29	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	23	8	4
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	18	10	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	33	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	26	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	15	14	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	29	5	1

Таблица 5 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.24)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	24	5	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	29	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	24	5	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	22	6	4

На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	27	4	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	24	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	13	10	9
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	27	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	21	8	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	16	9	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	30	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	24	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	13	13	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	27	4	1

Таблица 6 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.25)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	22	5	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	27	1	2
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	22	5	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	20	5	4
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	25	4	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	23	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	12	9	9
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	25	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	20	7	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	15	8	6
У меня часто бывают конфликты с	1	28	1

преподавателем			
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	22	6	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	13	12	5
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	25	4	1

Таблица 7 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 15.01.05)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	23	5	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	28	1	2
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	23	5	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	21	6	4
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	26	4	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	23	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	13	9	9
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	26	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	20	7	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	16	9	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	29	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	23	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	13	12	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	26	4	1

Таблица 8 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 15.01.20)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
----------	----	-----	---------

Я подключаюсь на занятия с радостью	25	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	31	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	25	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	23	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	28	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	26	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	14	10	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	28	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	22	8	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	17	10	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	32	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	25	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	14	14	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	29	4	1

Таблица 9 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.01)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	26	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	32	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	26	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	24	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	29	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	26	5	4
На каникулах я скучаю по колледжу	14	11	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	29	2

Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	23	8	4
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	18	10	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	33	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	26	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	15	14	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	29	5	1

Таблица 10 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.03)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	23	5	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	28	1	2
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	23	5	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	21	6	4
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	26	4	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	23	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	13	9	9
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	26	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	20	7	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	16	9	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	29	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	23	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	13	12	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	26	4	1

Таблица 11 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.06)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	22	5	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	27	1	2
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	22	5	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	20	5	4
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	25	4	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	23	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	12	9	9
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	25	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	20	7	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	15	8	6
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	28	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	22	6	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	13	12	5
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	25	4	1

Таблица 12 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.09)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	24	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	30	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	24	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	22	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	27	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	25	4	4

На каникулах я скучаю по колледжу	14	10	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	27	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	22	8	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	17	9	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	31	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	24	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	14	13	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	28	4	1

Таблица 13 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 15.02.13)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	25	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	31	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	25	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	23	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	28	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	26	4	4
На каникулах я скучаю по колледжу	14	10	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	28	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	22	8	3
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	17	10	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	32	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	25	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	14	14	6

Таблица 14 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 23.02.07)

Критерий	Да	Нет	Не знаю
Я подключаюсь на занятия с радостью	26	6	3
К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	32	1	3
На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение	26	6	3
В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему	24	6	5
На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	29	5	1
Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	26	5	4
На каникулах я скучаю по колледжу	14	11	10
В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей	3	29	2
Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	23	8	4
У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа	18	10	7
У меня часто бывают конфликты с преподавателем	1	33	1
В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него	26	7	2
Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	15	14	6
Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем	29	5	1

Анализ результатов анкетирования показал, что удовлетворенность составляет 3,1 при пороговом значении 3,0. Таким образом, установлен высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством обучения в ОГАПОУ «БСК».

В целом, в результате исследования удовлетворенности качеством обучения и условиями обеспечения образовательного процесса среди различных категорий (работодатели, педагогические работники, обучающиеся) в 2023 году был выявлен достаточно высокий уровень удовлетворенности. Установлены направления, требующие более тщательного изучения и проведения дополнительных мероприятий с целью их улучшения.

Директор



Д.И. Кириллов