

**Областное государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение «Белгородский строительный колледж»**

**СПРАВКА  
об уровне удовлетворенности качеством обучения  
в 2023 году**

**I. Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений  
качеством подготовки студентов и выпускников**

Оценка удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством подготовки проводилась путем анкетирования. В опросе приняли участие следующие работодатели: ООО «Домостроительное управление»; ООО «Капстройотделка сервис»; ООО «Трансюжстрой»; ОАО «Белгородстрой деталь»; ООО «Отдел Строй», ООО «Белдорстрой», ООО «УК ЖБК-1».

В ходе анкетирования представителям работодателей предлагалось оценить качество подготовки в диапазон от 0 до 100 % по следующим критериям:

1. Профессиональные знания;
2. Профессиональные навыки;
3. Способность применять знания и навыки в практической деятельности;
4. Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей;
5. Коммуникационные качества;
6. Дисциплина и исполнительность;
7. Способность и стремление к самообразованию;
8. Способность к новациям и участие в инновационной деятельности;
9. Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных;
10. Воспитание, общая культура и эрудированность.

Результаты исследования в разрезе отдельных специальностей (профессий) представлены в таблице 1.

**Таблица 1 – Результаты анкетирования работодателей  
и (или) их объединений удовлетворенности качеством подготовки  
студентов и выпускников, %**

| Специальность<br>(профессия) | Критерии |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Итого |
|------------------------------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|                              | 1        | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |       |
| 08.01.07                     | 69       | 65 | 67 | 48 | 75 | 51 | 71 | 61 | 74 | 71 | 65,2  |
| 08.01.18                     | 75       | 71 | 69 | 51 | 89 | 39 | 86 | 38 | 79 | 67 | 66,4  |
| 08.01.24                     | 81       | 79 | 78 | 62 | 74 | 48 | 85 | 44 | 81 | 73 | 70,5  |
| 08.01.25                     | 78       | 75 | 69 | 74 | 69 | 67 | 74 | 59 | 76 | 79 | 72,0  |

|          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|
| 15.01.05 | 64 | 62 | 65 | 52 | 83 | 59 | 89 | 47 | 75 | 81 | 67,7 |
| 15.01.20 | 80 | 81 | 84 | 64 | 87 | 57 | 87 | 35 | 81 | 79 | 73,5 |
| 08.02.01 | 78 | 75 | 74 | 41 | 92 | 62 | 84 | 51 | 87 | 75 | 71,9 |
| 08.02.03 | 86 | 74 | 69 | 58 | 84 | 65 | 78 | 63 | 82 | 77 | 73,6 |
| 08.02.06 | 71 | 67 | 65 | 63 | 87 | 54 | 71 | 59 | 79 | 73 | 68,9 |
| 08.02.09 | 89 | 92 | 69 | 71 | 81 | 71 | 90 | 48 | 83 | 78 | 77,2 |
| 15.02.13 | 74 | 76 | 74 | 65 | 79 | 67 | 79 | 39 | 76 | 82 | 71,1 |
| 23.02.07 | 86 | 89 | 78 | 69 | 85 | 54 | 89 | 57 | 84 | 84 | 77,5 |
| Итого    | 78 | 76 | 72 | 60 | 82 | 58 | 82 | 50 | 80 | 65 | 70,3 |

Таким образом, руководители предприятий и организаций оценивают студентов и выпускников ОГАПОУ «БСК» как самостоятельных, заинтересованных в работе, инициативных, но наряду с положительными отзывами были рекомендации по улучшению дисциплины и исполнительности. Среди перспективных направлений совершенствования также определены мероприятия по развитию у студентов способности к самостоятельному принятию решений, а также навыков самоорганизации.

Общий уровень удовлетворенности варьировал в пределах от 65,2% до 77,5% и в среднем составил 70,3%.

## **II. Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности**

Оценка удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности проводилась путем анкетирования. В анкетировании приняли участия преподаватели, мастера производственного обучения, социальные педагоги, воспитатели. Общее число респондентов составило 68 человек.

В ходе анкетирования педагогическим работникам предлагалось оценить условия и организацию образовательной деятельности в ОГАПОУ «БСК» в диапазон от 0 до 100 % по следующим критериям:

1. Деятельность администрации колледжа;
2. Морально-психологический климат;
3. Возможность повышения квалификации и карьерного роста;
4. Уровень оплаты труда и социальной защищенности;
5. Наличие, доступность и открытость информации, необходимой для деятельности;
6. Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов;
7. Условия трудовой деятельности;
8. Уровень материально-технического обеспечения деятельности;
9. Уровень социального обеспечения;
10. Роль колледжа в обществе.

Результаты исследования в разрезе отдельных специальностей (профессий) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты анкетирования педагогических работников удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

| Специальность<br>(профессия) | Критерии |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Итого |
|------------------------------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|                              | 1        | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |       |
| 08.01.07                     | 89       | 68 | 64 | 59 | 92 | 99 | 45 | 38 | 84 | 47 | 68,5  |
| 08.01.18                     | 87       | 65 | 62 | 55 | 94 | 96 | 41 | 44 | 82 | 49 | 67,5  |
| 08.01.24                     | 95       | 51 | 65 | 58 | 97 | 94 | 44 | 47 | 90 | 52 | 69,3  |
| 08.01.25                     | 94       | 72 | 69 | 57 | 95 | 92 | 38 | 41 | 89 | 57 | 70,4  |
| 15.01.05                     | 87       | 67 | 60 | 58 | 98 | 95 | 47 | 39 | 82 | 51 | 68,4  |
| 15.01.20                     | 85       | 65 | 64 | 60 | 90 | 97 | 41 | 44 | 80 | 48 | 67,4  |
| 08.02.01                     | 90       | 57 | 55 | 62 | 96 | 93 | 39 | 43 | 85 | 55 | 67,5  |
| 08.02.03                     | 92       | 64 | 67 | 65 | 97 | 95 | 49 | 52 | 87 | 47 | 71,5  |
| 08.02.06                     | 94       | 71 | 65 | 57 | 94 | 95 | 44 | 47 | 89 | 53 | 70,9  |
| 08.02.09                     | 87       | 61 | 54 | 58 | 95 | 97 | 47 | 44 | 82 | 59 | 68,4  |
| 15.02.13                     | 85       | 68 | 61 | 58 | 96 | 93 | 51 | 39 | 80 | 49 | 68,0  |
| 23.02.07                     | 84       | 71 | 64 | 62 | 97 | 94 | 45 | 38 | 79 | 52 | 68,6  |
| Итого                        | 89       | 68 | 64 | 59 | 92 | 99 | 45 | 38 | 84 | 47 | 68,5  |

В целом, работники ОГАПОУ «БСК» удовлетворены работой в колледже, однако имеются низкие показатели по таким критериям, как условия трудовой деятельности, материально-техническое обеспечение персонала, что многие педагогические работники объясняли состоянием зданий, в котором располагаются учебные корпуса (требуется капитальный ремонт). Общая удовлетворенность составила 68,5 %.

### III. Удовлетворенность обучающихся качеством обучения

Оценка удовлетворенности проводилась путем анкетирования. В анкетировании приняли участие 393 студента 2-3 курсов ОГАПОУ «БСК» (методика А.А. Андреева). Студентам было предложено 14 высказываний, по которым необходимо высказать свое мнение (да, нет, не знаю).

Перечень высказываний (скорректированы с учетом частичного освоения образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий ввиду сложной обстановки в регионе):

1. Я подключаюсь на занятия с радостью.
2. К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
3. На занятиях я могу всегда свободно высказать свое мнение.
4. В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему.
5. На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение.

6. Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.

7. На каникулах я скучаю по колледжу.

8. В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей.

9. Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую».

10. У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа.

11. У меня часто бывают конфликты с преподавателем.

12. В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него.

13. Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день.

14. Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем.

Результаты исследования в разрезе отдельных специальностей (профессий) представлены в таблицах 3 – 14.

Таблица 3 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.07)

| Критерий  | Да | Нет | Не знаю |
|---|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью   | 24 | 6   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                     | 30 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение  | 24 | 6   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему                             | 22 | 6   | 5       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение                                  | 27 | 5   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим                               | 25 | 4   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу   | 14 | 10  | 10      |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                     | 3  | 27  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую» | 22 | 8   | 3       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа                                      | 17 | 9   | 7       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем  | 1  | 31  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                | 24 | 7   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и                    | 14 | 13  | 6       |

|   |    |   |   |
|---|----|---|---|
| контрольных работ в один день                   |    |   |   |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем | 28 | 4 | 1 |

Таблица 4 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.18)

| Критерий   | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 26 | 6   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 32 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 26 | 6   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 24 | 6   | 5       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 29 | 5   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 26 | 5   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 14 | 11  | 10      |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 29  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 23 | 8   | 4       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 18 | 10  | 7       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 33  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 26 | 7   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 15 | 14  | 6       |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 29 | 5   | 1       |

Таблица 5 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.24)

| Критерий  | Да | Нет | Не знаю |
|---|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью   | 24 | 5   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации | 29 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение                        | 24 | 5   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему         | 22 | 6   | 4       |

|  |    |    |   |
|--|----|----|---|
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 27 | 4  | 1 |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 24 | 4  | 4 |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 13 | 10 | 9 |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 27 | 2 |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 21 | 8  | 3 |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 16 | 9  | 7 |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 30 | 1 |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 24 | 7  | 2 |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 13 | 13 | 6 |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 27 | 4  | 1 |

Таблица 6 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 08.01.25)

| Критерий  | Да | Нет | Не знаю |
|---|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью   | 22 | 5   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                     | 27 | 1   | 2       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение  | 22 | 5   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему                             | 20 | 5   | 4       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение                                  | 25 | 4   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим                               | 23 | 4   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу   | 12 | 9   | 9       |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                     | 3  | 25  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую» | 20 | 7   | 3       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа                                      | 15 | 8   | 6       |
| У меня часто бывают конфликты с   | 1  | 28  | 1       |

|  |    |    |   |
|--|----|----|---|
| преподавателем   |    |    |   |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 22 | 6  | 2 |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 13 | 12 | 5 |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 25 | 4  | 1 |

Таблица 7 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 15.01.05)

| Критерий   | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 23 | 5   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 28 | 1   | 2       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 23 | 5   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 21 | 6   | 4       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 26 | 4   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 23 | 4   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 13 | 9   | 9       |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 26  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 20 | 7   | 3       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 16 | 9   | 7       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 29  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 23 | 7   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 13 | 12  | 6       |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 26 | 4   | 1       |

Таблица 8 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (профессия 15.01.20)

| Критерий | Да | Нет | Не знаю |
|----------|----|-----|---------|
|----------|----|-----|---------|

|  |    |    |    |
|--|----|----|----|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 25 | 6  | 3  |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 31 | 1  | 3  |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 25 | 6  | 3  |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 23 | 6  | 5  |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 28 | 5  | 1  |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 26 | 4  | 4  |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 14 | 10 | 10 |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 28 | 2  |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 22 | 8  | 3  |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 17 | 10 | 7  |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 32 | 1  |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 25 | 7  | 2  |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 14 | 14 | 6  |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 29 | 4  | 1  |

Таблица 9 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.01)

| Критерий  | Да | Нет | Не знаю |
|---|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью   | 26 | 6   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации | 32 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение                        | 26 | 6   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему         | 24 | 6   | 5       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение              | 29 | 5   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим           | 26 | 5   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу   | 14 | 11  | 10      |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей | 3  | 29  | 2       |

|  |    |    |   |
|--|----|----|---|
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 23 | 8  | 4 |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 18 | 10 | 7 |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 33 | 1 |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 26 | 7  | 2 |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 15 | 14 | 6 |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 29 | 5  | 1 |

Таблица 10 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.03)

| Критерий   | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 23 | 5   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 28 | 1   | 2       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 23 | 5   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 21 | 6   | 4       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 26 | 4   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 23 | 4   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 13 | 9   | 9       |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 26  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 20 | 7   | 3       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 16 | 9   | 7       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 29  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 23 | 7   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 13 | 12  | 6       |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 26 | 4   | 1       |

Таблица 11 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.06)

| Критерий   | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 22 | 5   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 27 | 1   | 2       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 22 | 5   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 20 | 5   | 4       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 25 | 4   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 23 | 4   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 12 | 9   | 9       |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 25  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 20 | 7   | 3       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 15 | 8   | 6       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 28  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 22 | 6   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 13 | 12  | 5       |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 25 | 4   | 1       |

Таблица 12 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 08.02.09)

| Критерий  | Да | Нет | Не знаю |
|---|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью   | 24 | 6   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации | 30 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение                        | 24 | 6   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему         | 22 | 6   | 5       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение              | 27 | 5   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим           | 25 | 4   | 4       |

|  |    |    |    |
|--|----|----|----|
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 14 | 10 | 10 |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 27 | 2  |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 22 | 8  | 3  |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 17 | 9  | 7  |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 31 | 1  |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 24 | 7  | 2  |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 14 | 13 | 6  |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 28 | 4  | 1  |

Таблица 13 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 15.02.13)

| Критерий   | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 25 | 6   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 31 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 25 | 6   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 23 | 6   | 5       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 28 | 5   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 26 | 4   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 14 | 10  | 10      |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 28  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 22 | 8   | 3       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 17 | 10  | 7       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 32  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 25 | 7   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 14 | 14  | 6       |

**Таблица 14 – Результаты анкетирования студентов удовлетворенности качеством обучения (специальность 23.02.07)**

| Критерий   | Да | Нет | Не знаю |
|--|----|-----|---------|
| Я подключаюсь на занятия с радостью  | 26 | 6   | 3       |
| К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации                                | 32 | 1   | 3       |
| На занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение   | 26 | 6   | 3       |
| В колледже есть преподаватель, которому я могу рассказать свою проблему  | 24 | 6   | 5       |
| На занятиях преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение   | 29 | 5   | 1       |
| Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим  | 26 | 5   | 4       |
| На каникулах я скучаю по колледжу  | 14 | 11  | 10      |
| В колледже я часто испытываю неуважительное отношение со стороны преподавателей                                | 3  | 29  | 2       |
| Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»            | 23 | 8   | 4       |
| У меня есть желание и потребность участвовать в делах колледжа   | 18 | 10  | 7       |
| У меня часто бывают конфликты с преподавателем   | 1  | 33  | 1       |
| В моем колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него                           | 26 | 7   | 2       |
| Я часто испытываю усталость на онлайн-занятиях из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 15 | 14  | 6       |
| Я люблю свой колледж и горжусь, что учусь в нем  | 29 | 5   | 1       |

Анализ результатов анкетирования показал, что удовлетворенность составляет 3,1 при пороговом значении 3,0. Таким образом, установлен высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством обучения в ОГАПОУ «БСК».

В целом, в результате исследования удовлетворенности качеством обучения и условиями обеспечения образовательного процесса среди различных категорий (работодатели, педагогические работники, обучающиеся) в 2023 году был выявлен достаточно высокий уровень удовлетворенности. Установлены направления, требующие более тщательного изучения и проведения дополнительных мероприятий с целью их улучшения.

Директор

Д.И. Кириллов

