

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БЕЛГОРОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Профессия 17544 Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту
зданий

Белгород, 2024г.

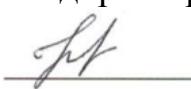
Рабочая программа учебной дисциплины «Этика и психология общения»
разработана для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Организация- разработчик: ОГАПОУ «БСК»

Разработчик:

Юрченко Т.А., педагог- психолог ОГАПОУ «БСК»

РАССМОТРЕНО
Предметно-цикловой комиссией
дисциплин гуманитарных и социально-
экономических дисциплин
протокол № 1 от 30.08.2024г.

УТВЕРЖДАЮ
зам. директора
 Н.В. Петрова

 Н.А. Игнатенко

Рекомендована методическим советом ОГАПОУ «БСК»
Протокол методического совета № 1 от 30.08.2024г.

Рекомендована педагогическим советом ОГАПОУ «БСК»
Протокол педагогического совета № 1 от 30.08.2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Программа общеобразовательной учебной дисциплины «Этика и психология общения» предназначена для изучения в профессиональных образовательных учреждениях, реализующих образовательную программу для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина относится к общеобразовательной подготовке.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение курса «Этика и психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- выработки у обучающихся таких качеств как: умение понимать состояние и проблемы другого человека, умение быть терпеливым, прощать мелкие недостатки людей, умение устанавливать доброжелательные отношения с коллегами по работе;
- коррекция и развитие мышления подростков, эмоционально-волевой сферы;

Задачи курса:

- ознакомление обучающихся с психологическими процессами, психологическими свойствами, влияющими на поведение людей;
- формирование желаемых социально-коммуникативных навыков, необходимых в трудовой деятельности;
- обучать правильным способам взаимодействия между людьми;

В программу включено профессионально направленное содержание, необходимое для усвоения профессиональной образовательной программы, формирования у обучающихся профессиональных компетенций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны знать:

- психологические основы общения;
- особенности профессиональных деловых отношений, психологии общения;

- общие сведения о психических процессах, свойствах, состояниях человека, их влияние на процесс общения;
- общее понятие об этической культуре, категориях этики, понятие профессиональной этики;
- понятие об этикете и культуре речи;
- общее понятие об организационной культуре.

уметь:

- соблюдать требования этики, психологии общения;
- использовать в работе знания о психологических процессах и состояниях;
- преодолевать и предотвращать конфликты;
- использовать полученные знания в процессе работы;
- определять тип темперамента, особенности характера человека, его психическое состояние с целью выбора правильной формы взаимодействия;
- следовать нравственным требованиям, которые предъявляются к профессиональному поведению работающих на производстве;
- использовать в речи нейтральную тональность, владеть средствами вежливости (обращения, приветствия, прощания, культуры телефонного диалога).

Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 34 часа;

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 34 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	34
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
В том числе:	
практические занятия	-
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	-

2.2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Название разделов и тем	Содержание учебного материала		Объем часов
1	2	3	
Введение	1 Содержание дисциплины и ее задачи.		2
Раздел 1. Психология общения	Содержание учебного материала		16
	1 Общение – основа человеческого бытия. Классификация общения.		2
	2 Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения		2
	3 Общение как взаимодействие. Общение как коммуникация.		2
	4 Успех делового общения		2
	5 Темперамент. Характер и воля.		4
	6 Эмоции и чувства		2
	7 Повторительно-обобщающее занятие «Психологические закономерности общения»		2
Раздел 2. Этическая культура	Содержание учебного материала		10
	1 Общее понятие об этической культуре. Профессиональная этика.		2
	2 Деловой этикет. Внешний облик человека.		2
	3 Культура телефонного общения		2
	4 Делова беседа. Деловая переписка.		2
	5 Повторительно-обобщающее занятие «Этическая культура поведения»		2
Раздел 3. Организацион- ная культура	Содержание учебного материала		6
	1 Культура поведения работника		2
	2 Стратегии и правила поведения в конфликтах		2
	3 Подведение итогов, обобщение пройденного материала по дисциплине.		2
Всего			34

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- методические пособия по предмету;
- комплект учебников;

Технические средства обучения:

- персональный компьютер.
- учебный материал в электронном виде.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет- ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Г.М. Шеламова. Деловая культура и психология общения: Учебник для НПО – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 192 с.

Дополнительные источники:

1. Основы нравственности: Учебное пособие для школьников студентов./ Янушкевичус Р. В., Янушкевичене О.Л. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: «Православная педагогика», 2004. – 504 с.

Интернет-ресурсы:

1. Образовательный портал: www.edu.sety.ru

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, сообщений.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	1	2
		Умения:	Знания:
<ul style="list-style-type: none">• соблюдать требования этики, психологии общения;• использовать в работе знания о психологических процессах и состояниях;• преодолевать и предотвращать конфликты;• использовать полученные знания в процессе работы	домашняя работа, фронтальный и индивидуальный устный (письменный) опрос, сообщения по темам		
<ul style="list-style-type: none">• общение - одна из разновидностей человеческой деятельности;• особенности психологии работы в коллективе; этика профессиональных деловых отношений, психология общения;• принципы профессионального поведения работника	фронтальный и индивидуальный устный (письменный) опрос; сообщения по темам; тестирование		